

S.C. **SEMPRE DRITTO TOUR S.R.L.**
Nr. de Ord. lu Reg. Com. Neamt J27/778/2003
Cod de Identificare Fiscala RO15480268

Conditii generale privind furnizarea serviciilor postale

1. Definitii

PRESTATOR

Se refera la **SEMPRE DRITTO TOUR.**

BENEFICIAR

Se refera la client - expeditorul sau destinatarul marfii.

TRANSPORT, EXPEDIERE

Este reprezentat de toate operatiunile si serviciile legate de o expeditie incredintata noua sau orice fel de documente, colete, plicuri, pachete sau marfa ce calatoresc cu lista de continut si lista specificativa si care au fost acceptate de **PRESTATOR** in vederea transportului.

2. Partile între care se incheie lista de continut si lista specificativa
Dumneavoastra veti incheia lista de continut si lista specificativa cu reprezentantii de vanzari ai **PRESTATORULUI**. Prezentele Termene si Conditii protejeaza in acelasi timp orice entitate juridica care are o lista de continut si lista specificativa, semnata cu **PRESTATORUL**.

3. Acceptarea conditiilor de colectare, transport si livrare a coletelor, gentilor sau plicurilor

Clientul are obligatia de a proteja bunurile care fac obiectul unei expediere, respectiv colete, genti, plicuri intr-un ambalaj corespunzator astfel incat sa fie ferite de pierderea totala sau partiala precum si de deteriorare si sa nu poata pricinui pagube persoanelor, mediului, instalatiilor utilizate sau celorlalte bunuri transportate pe toata durata operatiunii de colectare, transport si livrare.

Ambalajul folosit de expeditor se considera suficient in cazul in care se apreciaza ca protejeaza trimiterea postala de la depunerea ei la punctul de acces pana la eliberarea ei destinatarului in conditii normale de colectare, sortare, transport si livrare. Se exclude de la colectare, sortare, transport si livrare:

- a) Colete, genti, plicuri constand din bunuri al caror transport este interzis prin dispozitii legale.
- b) Colete, genti, plicuri al caror ambalaj prezinta inscriptii care contravin ordinii publice si bunelor moravuri.
- c) Colete, genti, plicuri care prezinta etichete sau inscriptii vechi, neindepartate;
- d) Colete, genti sau plicuri care contin marfuri perisabile care nu sunt protejate prin ambalaje si conditii speciale la transport pentru respectarea normelor sanitare, veterinare si fitosanitare;
- e) Colete, genti, plicuri care prin greutatea si volumul lor prezinta greutate la manipulare si transbordare.
- f) Colete, genti, plicuri care prin marimea sa sa nu depaseasca 1,5 metri lungime pe 1 metru inaltime pe trimitere postala si se accepta doar un singur colet sau geanta care sa nu depaseasca aceasta dimensiune de la un singur Beneficiar si in limita locului disponibil;
- g) Nu se admit un numar mai mare de 5 colete, genti, plicuri de Beneficiar;
- h) Zonele geografice in care furnizorul poate livra trimiterile postale prin mijloace proprii sunt judetele: Neamt, Iasi, Botosani, Constanta, Bucuresti, Bacau si Brasov;
- i) In momentul in care ne predati coletul, geanta sau plicul dumneavoastra, acceptati termenii si conditiile generale privind furnizarea serviciilor postale, ale listei de continut, listei specificative atat pentru expeditor sau destinatar, cat si pentru alta persoana care ar putea avea un interes asupra coletului, gentii sau plicului respectiv, indiferent daca a semnat sau nu de luare la cunostiinta lista de continut si lista specificativa, in cazul in care Conditiiile generale privind furnizarea serviciilor postale care sunt afisate intr-un loc la vedere si la punctele de colectare si distributie.

i) Nu se accepta la spre transport, respectiv expeditiile, colete sau genti care contin tigari sau alcool, indiferent de provenienta acestora.

Adresa: Str. Grivitei, nr.22., loc. Roman, jud. Neamt
Tel./Fax: 0233/744902

S.C. SEMPRE DRITTO TOUR S.R.L.

Nr. de Ord. la Reg. Com. Neamt J27/778/2003

Cod de Identificare Fiscala RO15480268

k) Coletele, gentile sau plicurile vor fi sigilate la punctele de colectare, in fata clientului dupa ce au fost verificate impreuna cu reprezentantul Beneficiarului.

In cazul in care dumneavoastra ne incredintati un colet, geanta sau plic insotit de instructiuni scrise sau verbale a listei de continut si listei specificative Incheiate intre **Beneficiar** (expeditor sau destinatar) si **Prestator**, societatea noastra nu va fi raspunzatoare pentru aceste instructiuni. Cu asumarea in scris a raspunderii **Beneficiarului (expeditorului)**, pot fi acceptate la transport alimente neperisabile si bunuri fragile. In acest caz, raspunderea privind modul de ambalare, revine in totalitate **Beneficiarului (expeditorului)** care va fi indrumat si ajutat de catre **Prestator** in momentul ambalarii.

4. Marfuri periculoase

PRESTATORUL nu accepta expedierea marfurilor periculoase sau interzise, in acord cu specificatiile IATA, DGR, ICAO, TI, ADR, IMDG sau alte regulamente interne sau internationale referitoare la transport.

Clasa I

Produce: Explozivi: munitii, grenade, cartuse

Clasa II

Produce: Gaze comprimate, inflamabile, lichifiate sau toxice: toti aerosolii, buteliile cu gaz butan, propan, etan, brichete

Clasa III

Produce: Gaze inflamabile: petrol, unele vopsele, solventi organici, white spirit

Clasa IV

Produce: Solide inflamabile: cu combustie spontana sau periculoase atunci cand intra in contact cu umezeala

Clasa V

Produce: Oxidanti si perloxizi organici: oxigen, unii inalbitori industriali

Clasa VI

Produce: Otravuri si substante infectioase, insecticide, cianuri

Clasa VII

Produce: Materiale radioactive: unii detectori de incendiu, izotopi radioactivi

Clasa VIII

Produce: Materiale corozive: acid sulfuric, acid clorhidric, acumulatori de masina cu acid lichid

Clasa IX

Produce: Diverse: zapada carbonica, baterii cu litiu, unele dispozitive de salvare, material magnetic*

5. Inspectie

Sunteti de acord ca noi, precum si orice autoritate nationala sau internationala inclusiv autoritatile vamale, sa deschidem si sa inspectam expedierea dumneavoastra (plicuri, colete sau genti) din orice motiv si in orice moment, daca exista suspiciuni ca geanta, coletul sau plicul contin marfuri periculoase (conform punctului 4 referitoare la Marfurile periculoase) sau alte obiecte interzise prin lege. Toate cheltuielile (amenzi, taxe magazinaj, etc.) ce survin in urma unei actiuni a vamii sau a unei autoritati guvernamentale, precum si cele generate de imposibilitatea **Beneficiarului (expeditorului sau destinatarului)** de a pune la dispozitie documentatia necesara vor fi suportate de catre **Prestator**.

6. Rute

Rutele precum si modalitatile de transport a expedierii dumneavoastra sunt organizate

Adresa: Str. Grivitei, nr.22., loc. Roman, jud. Neamt
Tel./Fax: 0233/744902

S.C. SEMPRE DRITTO TOUR S.R.L.
Nr. de Ord. la Reg. Com. Neamt J27/778/2003
Cod de Identificare Fiscala RO15480268
exclusiv de catre PRESTATOR.

7. Tarife

Dumneavoastra sunteti de acord sa achitati contravaloarea colectarii, transportului si livrarii intre cele doua locatii specificate pe lista de continut si lista specificativa, conform tarifelor in vigoare la data transportului sau in conformitate cu cele stabilite separat cu dumneavoastra. Orice alta taxa generata de livrarea unei expedieri se va achita odata cu contravaloarea transportului. Intarzierea platii facturii duce la aplicarea de penalitati de 0,1% la suma datorata dupa primele 30 de zile calendaristice de la livrarea gentii, coletului sau plicului.

In cazul in care dumneavoastra ne instiintati asupra faptului ca ati cazut de acord ca **Beneficiarul (destinatarul) sau o terta parte sa achite contravaloarea transportului sau/si orice alte taxe sau costurilor suplimentare.** Tarifele noastre se aplica pentru greutatea fizica.

8. Mod de completare a datelor de destinatie si expeditie, Adrese gresite / imposibilitate de livrare

Se va completa pe partea de **SUS, STANGA** a coletului adresa expeditorului cu majuscule de minim 5 cm/carcater cu o carioca sau instrument de scris cu varful gros care sa nu se stearga la contactul cu apa (ex: **EXPEDITOR: VASILE ION, STR. SCARISOARA, NR.9, LOC. VASULI, JUD. VASLUI, TEL.:0741/XXXXXX**).

Se va completa pe partea de **JOS, DREAPTA** a coletului adresa destinatarului cu majuscule de minim 5 cm/carcater cu o carioca sau instrument de scris cu varful gros care sa nu se stearga la contactul cu apa (ex: **DESTINATAR: AGACHE VASILICA, VIA MESTRE, NO.84, LOC. PALERMO, ITALIA, TEL.:0039/329XXXXXXX**).

Nici un colet, geanta sau plic nu va fi livrat daca Beneficiarul (destinatarul) nu se poate legitima cu Carte de Identitate sau Pasaport.

In cazul in care informatiile de livrare sunt incomplete, incorecte, nereale sau in caz de absenta a **Destinatarului** sau de refuz al preluarii trimiterii de catre acesta, **PRESTATORUL** va depozita coletul, geanta sau plicul la sediul sau, va anunta **Beneficiarul** si va astepta instructiunile acestuia. In aceasta situatie, **Beneficiarul** va suporta toate cheltuielile de livrare cat si cele suplimentare generate de depozitare si/sau retur.

9. Garantiile dumneavoastra cu privire la securitatea colectarii, transportului si livrarii

Dumneavoastra declarati urmatoarele:

Continutul expedierii a fost etichetat corespunzator pentru a-l proteja impotriva riscurilor obisnuite de transport. Ati pregatit expedierea in conditii de securitate prin intermediul angajatilor dumneavoastra si expedierea a fost protejata impotriva actiunilor neautorizate in timpul depozitarii si transportului inainte de a fi preluata de **PRESTATOR**. Descrierea continutului expedierii este conforma cu realitatea iar lista de continut, lista specificativa si adresa destinatarului sunt completate corecte si lizibile conform exemplului de la punctul 8. Expedierea nu are in componenta bunuri interzise sau restrictionate de regulamentele interne si internationale.

10. Limita de raspundere / Responsabilitatea noastra

Partile se obliga sa isi execute la timp si in bune conditii obligatiile stabilite prin conditiile generale privind furnizarea serviciilor postale de transport.

11. Extinderea limitei de raspundere

Riscul pierderii sau deteriorarii continutului unei expediii poate fi acoperit prin declararea valorii de despagubire care va fi inscrisa pe lista de continut, dar pentru o valoare mai mare de 500 ron/ colet, geanta sau plic se poate extinde limita de raspundere prin achitarea a 10 % din valoarea declarata a coletului, gentii sau plicului.

PRESTATORUL pune la dispozitia clientilor sai acest serviciu suplimentar pentru care se percepe o taxa procentuala din valoarea declarata a expeditiei.

S.C. SEMPRE DRITTO TOUR S.R.L.
Nr. de Ord. la Reg. Com. Neamt J27/778/2003
Cod de Identificare Fiscala RO15480268
paragraful anterior.

In cazul in care **Beneficiarul** declara valoarea expedierii si plateste o cota din valoarea respectiva, precizata in lista de continut si lista specificativa, **PRESTATORUL** va despagubi pentru pierderi sau avarii ce ii pot fi imputate, intr-un quantum ce nu poate depasi, in nici un caz, egalul valorii declarate .

• Nu raspundem pentru pierderea, distrugerea, deteriorarea, nelivrarea sau livrarea gresita a unei expedierii sau a unei parti din aceasta, daca este generata de forta majora, care include:

- 1. Cauze naturale: seisme, cataclisme, furtuni devastatoare, tornade incendii naturale, inundatii, deversari de fluvii, parasiri de albie, etc.;
- 2. Cauze umane: starea de razbol, starea de asediu, etatizarea fortata (trecerea in proprietatea statului), revolutil, revolte populare, etc.;
- 3. Defecte latente sau vicii ale expedierii;
- 4. Orice act sau omisiune a oricarei persoane din afara **PRESTATORULUI**: expeditorul, destinatarul, orice tert interesat.

12. Reclamatii

Reclamatiiile privind violarea sigiliilor sau trimiterilor **Beneficiarului** sau distrugeri sau lipsuri din plicuri, colete sau genti vor fi introduse in scris sau pe fax la sediul societatii, respectiv la adresa Pietonal Stefan cel Mare, bl.15, Parter, loc. Roman, Jud. Neamt sau la numarul de fax 0233/744902, impreuna cu factura fiscala, lista de continut, lista specificativa si alte acte doveditoare privind evenimentul ce face obiectul reclamatiei nu poate fi mai mic de 30 zile calendaristice de la data la care a fost colectat coletul, geanta sau plicul. Dupa primirea reclamatiei Prestatorul va inregistra in Registrul de Intrari-Iesiri reclamatia dandu-i un numar de inregistrare din data primirii. Raspunderea **PRESTATORULUI** pentru pagube provocate coletelor, gentilor sau plicurilor prin pierderi sau avarii ce ii pot fi imputabile, se limiteaza la valoarea cea mai mare din urmatoarele:

- valoarea declarata a marfii in momentul lansarii comenzii de transport, cu conditia ca expeditorul sa solicite extinderea limitei de raspundere a **PRESTATORULUI**, fiind de acord sa plateasca contravaloarea acestui serviciu;
- 500 RON pe livrare.

Ne rezervam dreptul de a accepta/respinge reclamatia dumneavoastra in cazul in care nu este respectata procedura descrisa mai sus. Orice solutionare a reclamatiei nu poate fi mai mare de 3 luni calendaristice de la data depunerii acesteia prin fax sau la sediul nostru care are adresa amintita mai sus.

13. Despagubiri:

Despagubirea expeditorului din Romania se face in limita valorii declarate in momentul prezentarii coletului, gentii sau a plicului la punctele de colectare. Prejudiciul se calculeaza in functie de pretul curent al obiectelor sau marfurilor de aceeaasi natura din locul si momentul la care trimiterea a fost expediata. Totodata, nu se restituie reclamantului taxa de extindere a raspunderii a valorii declarate. Daca **Beneficiarul (expeditorul) extern** cedeaza drepturile de despagubire **Beneficiarului (destinatarului) din Romania**, prejudiciul se calculeaza in lei, pe baza cursului BNR DTS/leu, in limita valorii declarate de expeditor, in momentul prezentarii trimiterii si se plateste prin posta cu mandat de primire sau in numerar la casieria societatii din Roman, Pietonal Stefan cel Mare, bl.15, parter, jud. Neamt, in maxim 15 zile calendaristice de la solutionarea reclamatiei in favoarea **Beneficiarului**.

14. Obligatiile Partilor:

A. Obligatiile Beneficiarului

- Sa furnizeze informatiile complete privind expeditia ce urmeaza a fi efectuata: numele destinatarului, adresa exacta, nr.telefon, nume persoana contact si greutate colet, plic sau marfa; sa fie inscrise conform punctului 8;
- sa raspunda pentru continutul real al coletelor, gentilor sau plicurilor.
PRESTATORUL nu poate avea nici o raspundere cu privire la natura continutului coletelor, indiferent de tipul acestuia, **Beneficiarul** fiind unicul raspunzator in fata institutiilor statului daca coletul, geanta sau plicul nu a fost sigilat de reprezentantul Prestatorului.
- sa nu emita comenzi de transport pentru marfuri prohibite: stupefiante, substante chimice interzise, munitie, arme, bljuterii si bani sau conform punctului 4, in caz contrar, **Beneficiarul** fiind unicul raspunzator pentru orice prejudiciu suferit de **PRESTATOR**;
- sa achite contravaloarea serviciilor, in conditiile prezentelor conditii si in termenii conveniti la punctul 7;
- sa raspunda, in conditiile prezentelor conditii, de neexecutarea la timp a obligatiilor de plata.
- termenul pentru introducerea cererii de chemare in judecata este de 12 (doisprezece) luni.
- Termenul de introducerea a reclamatiei pentru un serviciu prestat de care **Prestator** nu poate fi mai mic de 30 de zile. M-2

B. Obligatiile Prestatorului

- sa receptioneze coletele, gentile sau plicurile aferente transportului, primite de la **Beneficiar** in plicuri genti sau colete sigilate, in conditiile prezentate la punctul 3. Eventualele neconcordante fata de borderou, legate de colete, genti sau plicuri, sau de documentele legale de insotire a acestora, vor fi comunicate **Beneficiarului** prin telefon, posta sau fax, inainte de expediere, in functie de decizie **PRESTATORUL** putand intra in starea de asteptare a instructiunilor acestuia pentru continuarea operatiunilor de livrare;
- sa asigure livrarea (manipulare si transport) coletelor, gentilor sau plicurilor receptionate in conditiile prezentelor conditii catre **Beneficiarul (destinatar) final**;
- sa asigure transportul coletelor, gentilor sau plicurilor catre **Beneficiarul (destinatarul) final** in masini corespunzatoare din punct de vedere tehnic si predarea marfurilor catre clientul final cu agenti de livrare pregatiti si echipati corespunzator si inscriptionate cu date de identificare ale firmei si **SERVICIUL DE COLETARIE**;
- sa asigure livrarea catre **Beneficiar (destinatar)** in maxim 3 zile a comenzilor primite; C 3
- sa respecte termenul si conditiile de livrare confirmate catre **Beneficiar**, in conditiile prezentelor conditii care nu poate depasi 3 zile calendaristice de la colectare;
- sa nu refuze comenzile transmise de **Beneficiar** si care respecta programul de transport si conditiile generale privind serviciile postale, daca comanda nu depaseste dublul volumului mediu transportat lunar anterior.
- sa raspunda, in conditiile prezentelor conditii generale, de neexecutarea la timp a obligatiilor de livrare si/sau de deteriorarea sau pierderea marfurilor sau trimiterilor, in baza dovezilor concrete prezentate de **Beneficiar** si acceptate de **PRESTATOR**, in termenii si termenele prezentelor conditii generale privind furnizarea serviciilor postale conform punctului 4, 12 si 13.
- sa solutioneze orice reclamatie in termen de 3 (trei) luni de la data depunderii acesteia. M-5

S.C. SEMPRE DRITTO TOUR S.R.L.

Nr. de Ord. la Reg. Com. Neamt J27/778/2003

Cod de Identificare Fiscala RO15480268

- **toti reprezentatii Prestatorului vor avea inscriptii pe echipamente si documentatia de transport, respectiv SEMPRE DRITTO TOUR - COLETARIE.**
- **are obligatia de a pastra trimiterile postale care fac obiectul serviciului postal pe care are obligatia sa le pastreze timp de cel putin 6 (sase) luni de la data preluarii acestora.**
- **nu va apela la alti furnizori de trimiteri postale.**
- **sa despagubeasca orice Beneficiar care a depus o reclamatie in termenii legali si are castig de cauza in maxim 15 zile calendaristice.**

C. Raspunderea contractuala

Partile se obliga sa isi execute la timp si in bune conditii obligatiile stabilite prin prezentul contract.

PRESTATORUL se obliga sa plateasca o penalitate de 0.1% din valoarea prestatiei de transport respectiv, pentru fiecare zi lucratoare intarziere fata de termenul de livrare care este de 3 zile calendaristice.

Totalul sumelor reprezentand penalitati datorate de **Beneficiar** pot depasi valoarea debitului initial.

Pentru nerespectarea obligatiilor asumate, **Beneficiarul** datoreaza catre **PRESTATOR** despagubiri, la valoarea prejudiciului suferit de acesta din urma.

Prestatorul este exonerat de raspundere in urmatoarele situatii: paguba s-a produs ca urmare a faptei **Beneficiarului**; coletul, geanta sau plicul a fost primit fara obiectii de catre **Beneficiar (destinatar)**, cu exceptia reclamatii referitoare la pierderea, furtul sau distrugerea continutului coletelor, gentilor, plicurilor; paguba s-a produs ca urmare a unui caz de forta majora sau a cazului fortuit; in acest caz **Beneficiarul (expeditorul)** are dreptul la restituirea tarifelor achitate.

PRESTATOR NU ESTE OBLIGAT SA ACCTIONEZE ASUPRA RECLAMATIEI DVS. PANA IN MOMENTUL IN CARE S-A EFECTUAT PLATA CONTRAVALORII TRANSPORTULUI. Dumneavoastra va angajati fata de **PRESTATOR** ca nu veti permite unui **Beneficiar (terte persoane)** ce are vreun interes asupra continutului sau coletului, gentii sau plicului in sine, sa inalteze o plangere sau o actiune impotriva **PRESTATORULUI**, chiar daca aceasta este generata de neglijenta noastra. In cazul in care aceasta plangere sau actiune este introdusa, Dumneavoastra ne veti garanta impotriva tuturor consecintelor acestor plangeri, inclusiv costurile ce necesita incheierea acestor actiuni sau plangeri.

Administrator,
Paulet Eugen

